

POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI BEZFUSZERKI.PL

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Administratorem danych osobowych użytkowników serwisu znajdującego się pod domeną *www.bezfuszerki.pl* w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: *RODO*), jest Eugenia Obuchowicz prowadzący działalność gospodarczą pod firmą DIGITAL CONSTRUCTION EXPERTS Eugenia Obuchowicz z/s ul. Krasnobrodzka 13/196, 03-214 Warszawa (dalej: *Bezfuszerki*).
2. Kontakt z Bezfuszerki możliwy jest: (i) na adres e-mail: biuro@bezfuszerki.pl, (ii) za pomocą formularza dostępnego na stronie www.bezfuszerki.pl/kontakt, (iii) pisemnie, na adres: DIGITAL CONSTRUCTION EXPERTS Eugenia Obuchowicz z/s ul. Krasnobrodzka 13/196, 03-214 Warszawa.
3. Celem Polityki Prywatności jest określenie działań podejmowanych w zakresie danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem strony internetowej www.bezfuszerki.pl oraz powiązanych z nią usług i narzędzi wykorzystywanych przez jej użytkowników.
4. Użytkownik, który korzysta z serwisu, potwierdza zapoznanie się z postanowieniami niniejszej Polityki Prywatności i Polityką Plików „Cookies” (zawartą w osobnym dokumencie) oraz zrozumienie ich treści.
5. W razie konieczności, postanowienia niniejszej Polityki Prywatności mogą ulec zmianie przez ogłoszenie takich zmian na stronie serwisu.

II. POZYSKIWANIE, GROMADZENIE I PRZECHOWYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe użytkowników są przetwarzane zgodnie z *RODO*, ustawą z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm) oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18.07.2002 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.).
2. Podanie danych osobowych przez użytkownika w serwisie jest dobrowolne, jednak konieczne do skorzystania z określonych funkcjonalności i narzędzi serwisu, np. do zapisania się do newsletteru lub skorzystania z formularzy kontaktowych. Każdorazowo zakres wymaganych do podania danych osobowych wskazany jest w serwisie przy konkretnych elektronicznych formularzach. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości skutecznego dokonania powyższych czynności. Osoby odwiedzające mogą przeglądać treści serwisu (artykuły branżowe) bez uprzedniej rejestracji oraz podawania danych osobowych.
3. Serwis przetwarza dane osobowe gdy jest to niezbędne do wykonania zawartej umowy (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b *RODO*) w celu obsługi zapytań, tj. dołączenia do bazy wykonawców, zapisu na szkolenie, kontaktu ze specjalistą prezentowanym w Serwisie, uzyskania wyceny elektronicznej, pobrania plików. Przekazane dane osobowe przetwarzane są również w wykonaniu prawnie uzasadnionych interesów Bezfuszerki (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f *RODO*), tj:
 - a. opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania z serwisu (np. Google Analytics),
 - b. ustalenia, ochrony i dochodzenia ewentualnych roszczeń, prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych,

- c. zapewnienia bezpieczeństwa i integralności usług, które serwis świadczy drogą elektroniczną.

Przetwarzanie danych w celu obsługi innych zapytań niż ww. (np. kontaktowych) oraz rozpatrywania reklamacji dotyczących świadczonych usług odbywa się w oparciu o zgodę użytkownika, który żąda określonego działania serwisu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

W pozostałych dane osobowe przetwarzane są na podstawie dobrowolnie wyrażonych zgód – np. w celach marketingowych drogą elektroniczną, zapisu na newsletter (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

4. Użytkownik ma prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
5. Serwis nie służy pozyskiwaniu i przetwarzaniu specjalnych kategorii danych osobowych (danych wrażliwych).
6. Dane osobowe użytkowników przetwarzane są przez czas realizowania umowy zawartej z użytkownikiem (np. umowy o usługę elektroniczną), do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes serwisu. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej, termin przedawnienia roszczeń wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata.

III. CELE PRZETWARZANIA POZYSKIWANYCH DANYCH OSOBOWYCH

1. Bezfuszurki jest uprawniona do wykorzystywania zgromadzonych i przechowywanych danych w następujących celach:
 - a. zapewnianie obsługi użytkowników,
 - b. zawierania i realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - c. dostosowywanie oferty do zainteresowań użytkowników, w tym reklam i informacji handlowych,
 - d. kontaktowanie się z użytkownikami, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności e-mail oraz telefon,
 - e. przeprowadzanie badań i analiz w celu poprawy działania dostępnych usług.
2. Serwis może zbierać następujące dane za pośrednictwem strony internetowej: adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania/prowadzenia działalności lub adres inwestycji budowlanej, imię, nazwisko, nazwa firmy, NIP.

IV. UDOSTĘPNIANIE DANYCH

1. W związku z realizacją usług dane osobowe mogą być ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, podmioty świadczące usługi księgowo, prawne, audytowe, konsultingowe. W przypadku uzyskania zgody użytkownika jego dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom do ich własnych celów, w tym celów marketingowych. Współadministratorami danych

osobowych ze względu na cel szkoleń, przekazywanie wycen lub kontakt ze specjalistą prezentowanym w Serwisie jest odpowiednio Organizator szkolenia, wykonawca wyceny lub wybrany specjalista.

2. Ponadto Bezfuszerki może udostępniać dane zanonimizowane (tj. takie, które nie identyfikują konkretnych użytkowników) zewnętrznym usługodawcom w celu lepszego rozpoznania atrakcyjności reklam i usług dla użytkowników, poprawy ogólnej jakości i efektywności świadczonych usług lub udziału w badaniach naukowych przynoszących szeroko rozumianą korzyść społeczną.
3. Serwis nie stosuje profilowania w celu dopasowania oferty do użytkownika ani w żadnym innym celu.
4. W ramach korzystania przez serwis z narzędzi wspierających działalność udostępnianych np. przez firmę Google, dane osobowe użytkownika mogą być przekazywane do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w szczególności do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) lub innego państwa, w którym podmiot z nią współpracujący utrzymuje narzędzia służące do przetwarzania danych osobowych przy współpracy z serwisem. Mowa tu o przekazywaniu danych jak: adres IP przypisany do komputera użytkownika lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego, dane nawigacyjne, w tym informacje o linkach i odnośnikach, w które zdecydują się kliknąć lub innych czynnościach, podejmowanych na stronie serwisu.

V. METODY KONTROLI PRZEZ UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik, którego dane osobowe są przetwarzane ma prawo wglądu do swoich danych, ich uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, czasowego lub stałego ograniczenia ich przetwarzania, żądania ich usunięcia lub przeniesienia. Wgląd, uzupełnienie, uaktualnienie, sprostowanie, ograniczenie przetwarzania, usunięcie danych lub ich przeniesienie odbywa się na podstawie żądania użytkownika przesłanego na adres poczty elektronicznej biuro@bezfuszerki.pl.
2. Żądanie takie powinno zawierać imię i nazwisko użytkownika.

VI. PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI

Dokładamy wszelkich starań, aby przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywało się w sposób zgodny z przepisami prawa. Jeżeli jednak uznają Państwo, iż dopuściliśmy się naruszenia, mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

VII. BEZPIECZEŃSTWO

Wszystkie zbierane dane chronione są z użyciem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia ich przed przypadkowym zniszczeniem, utratą, dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem.